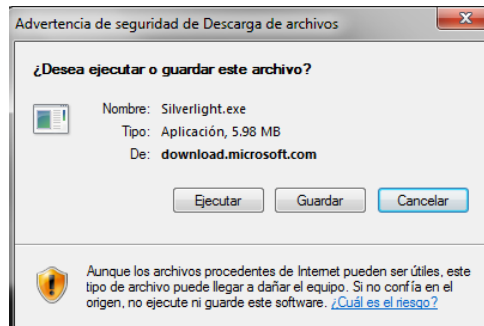
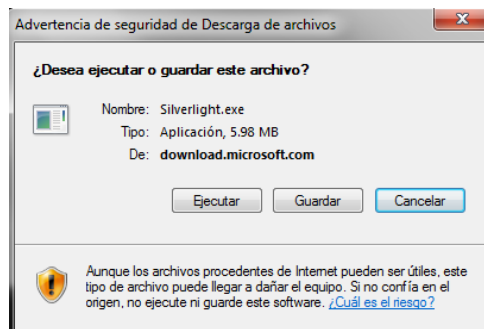


NAVEGADOR INTERNET EXPLORER

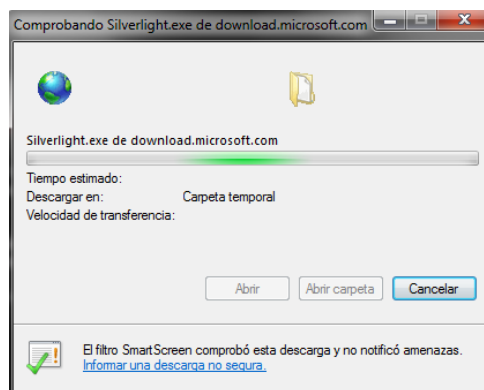
- a. al seleccionar la opción windows, se abrirá la siguiente ventana



- b. deberá seleccionar la opción “ejecutar” y se abrirá la siguiente ventana



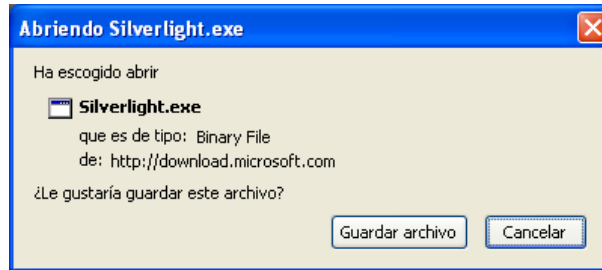
- c. seleccionar “ejecutar” nuevamente y aparecerá la siguiente ventana, mostrando el progreso de la descarga del programa



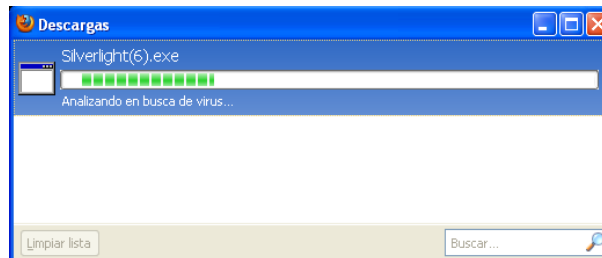
- d. Al terminar la descarga, el sistema mostrará una ventana preguntando ¿desea permitir que este programa realice cambios en el equipo? deberá seleccionar la opción “si”
- e. continuar con el paso 4 para la instalación de silverlight

NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX

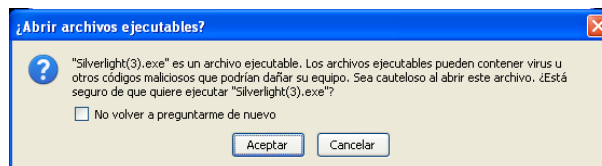
- a. al seleccionar la opción windows, se abrirá la siguiente ventana deberá seleccionar la opción “guardar archivo”



- b. se abrirá la ventana mostrando el porcentaje de la descarga



- c. automáticamente se abrirá la ventana para solicitar permiso de abrir archivos ejecutables. seleccionar la opción “aceptar”



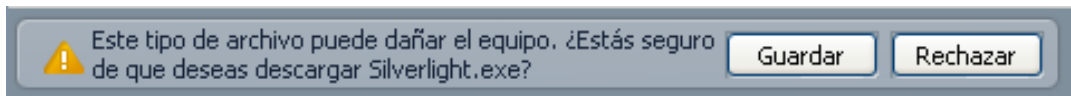
- d. Nuevamente se abrirá la ventana de advertencia de seguridad. seleccionar la opción “ejecutar”



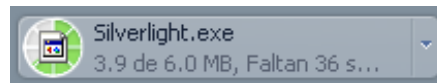
- e. continuar con el paso 4 para la instalación de silverlight

NAVEGADOR GOOGLE CHROME

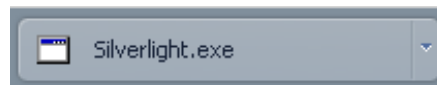
- a. al seleccionar windows aparecerá sobre la barra de herramientas el siguiente mensaje



- b. seleccionar la opción "guardar". posteriormente, aparecerá el mensaje con el porcentaje de la descarga

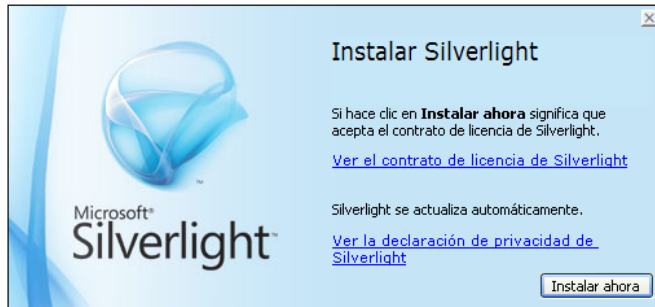


- c. al terminar la descarga, automáticamente se abrirá el siguiente mensaje de confirmación



- d. dar click en el mensaje "silverlight.exe"
- e. continuar con el paso 4 para la instalación de silverlight

PASO 4 automáticamente se abrirá la ventana de instalación.
presionar “instalar ahora”



PASO 5 se abrirá en automático una ventana con la confirmación de la descarga y el porcentaje de avance



PASO 6 al finalizar la descarga, aparecerá automáticamente la ventana de confirmación.
seleccionar la opción “cerrar” y el proceso de descarga habrá concluido



PASO 7

- a. Reiniciar el navegador
- b. presionar F5 para actualizar la página existente